Pravidla Whirlpool promo akce Prodloužená záruka na 5 let ZDARMA

platná pro vybrané spotřebiče zakoupené u vybraných partnerů uvedených na webové stránce akce

Účelem tohoto dokumentu jsou přesná pravidla nabídky „Prodloužená záruka na 5 let ZDARMA“ (dále jen „prodejní akce“), která je uvedena v letácích, katalozích a na webu značky Whirlpool. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. **Pořadatel prodejní akce**
   Pořadatelem prodejní akce je společnost European Appliances Czech spol. s r.o. (dříve: Whirlpool CR, spol. s r.o.), se sídlem Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5 - Smíchov, IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 20460 (dále jen „pořadatel“).

2. **Termín a místo konání prodejní akce**
   Prodejní akce probíhá v termínu od 1. 7. 2024 do odvolání (dále jen „doba konání prodejní akce“) na území České republiky (dále jen „místo konání prodejní akce“).

3. **Účastník prodejní akce**
   Účastníkem prodejní akce se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let s trvalým bydlištěm a doručovací adresou na území České republiky (dále jen „účastník prodejní akce“).

4. **Produkty zařazené do prodejní akce a předmět prodejní akce**
   Seznam výrobků zařazených do prodejní akce Prodloužená záruka na 5 let ZDARMA je k dispozici vždy aktuální na webové stránce https://www.whirlpool-akce.cz/prodlouzena-zaruka-produkty/.

   Účastník prodejní akce, který řádně a včas vyplní přihlašovací formulář prodejní akce při splnění pravidel této prodejní akce získá pro přihlášený výrobek zdarma pětiletou záruku na daný výrobek. Lhůta 5 let plyne ode dne zakoupení výrobku. Předmětná záruka se řídí Záručními podmínkami uvedenými na webové stránce značky Whirlpool zde https://www.whirlpool.cz/zasady/zarucni-podminky.

5. **Podmínky účasti v prodejní akci**

   5.1. Nákup spotřebiče značky Whirlpool, na který se vztahuje prodejní akce.

   5.2. Nákup se uskuteční v době trvání prodejní akce a pouze u vybraných obchodních partnerů v místě konání prodejní akce. Seznam vybraných partnerů, na které se prodejní akce vztahuje, je k dispozici vždy aktuální na webové stránce https://www.whirlpool-akce.cz/prodlouzena-zaruka-prodejci/.

   5.3. Kompletní a řádné vyplnění registračního formuláře na webové stránce https://www.whirlpool-akce.cz/prodlouzena-zaruka-registrace/ **do 30 dnů** od uskutečnění nákupu.

   5.4. Po ověření registračních údajů a kontrole správnosti obdrží účastník na e-mail, který uvedl při registraci:
   - Rekapitulaci registrace automatickým e-mailem.
   - Potvrzení správnosti údajů a přijetí registrace.
   - Do 30 dnů od potvrzení správnosti obdrží zákazník e-mailem Servisní kontrakt.

   5.5. V registračním formuláři proto musí být uvedeno:
   - jméno, příjmení, telefon, email a adresa účastníka prodejní akce,
   - název či jméno (obchodní firma) prodejce a datum zakoupení spotřebiče,
   - údaje o spotřebiči (modelové označení, 12NC kód, výrobní číslo a kupní cena),
   - kopie nákupního dokladu,
   - unikátní kód přidělený prodejci, který účastník prodejní akce získá pouze u prodejce.

5.6. Odesláním registračního formuláře, potvrzuje účastník prodejní akce porozumění a souhlas s těmito pravidly.
V případě chybných nebo neúplných registrací bude účastník prodejní akce vyzván k jejich doplnění prostřednictvím e-mailu. Pořadatel neodpovídá za nedoručení těchto výzev a nebude-li registrace doplněna, nebude ani zpracována. Účastník prodejní akce odpovídá za správnost a úplnost uváděných údajů.
Do prodejní akce nebudou zařazeny registrace provedené mimo dobu konání prodejní akce či registrace neobsahující veškeré správné údaje, nesplňující daný formát či jinak nesplňující podmínky prodejní akce. Pořadatel prodejní akce si vyhrazuje právo konečného posouzení registrací. Účastník prodejní akce je povinen uschovat originál účtenky – dokladu o zaplacení výrobku za účelem ověření nákupu (dále jen „účtenka“). Pokud na základě případné výzvy pořadatele nepředloží účastník prodejní akce účtenku/účtenky o zaplacení výrobku splňující podmínky těchto pravidel, tj. se shodnými údaji uvedenými v rámci registračního formuláře, bude z prodejní akce vyřazen. Účastník prodejní akce souhlasí s elektronickým zasíláním dokumentů (daňových dokladů).
V případě jakýchkoliv dotazů nebo problémů nás kontaktujte prostřednictvím e-mailu promoakce@whirlpool.cz.

6. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

V rámci prodejní akce pořadatel zpracovává osobní údaje poskytnuté účastníkem prodejní akce při registraci, neboť je to nezbytné pro naplnění smyslu prodejní akce. Účelem poskytnutí osobních údajů účastníkem prodejní akce je tedy realizace pořádané prodejní akce ve vztahu k účastníku prodejní akce. Osobní údaje poskytuje účastník prodejní akce dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány pořadatelem jako správcem a mohou být poskytnuty zejména obchodním partnerům zajišťujícím opravy výrobků Whirlpool, marketingovému partnerovi a společnosti zajišťující realizaci této prodejní akce.

Ochrana osobních údajů se vedle těchto pravidel řídí zejména Oznámením o ochraně osobních údajů, jehož text lze nalézt na internetových stránkách pořadatele www.whirlpool.cz/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju , zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též GDPR), a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Bližší informace o způsobu a rozsahu ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Oznámení na citované internetové adrese. Účastník prodejní akce se může též v otázce osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Závěrečná ustanovení

Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v prodejní akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v prodejní akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do prodejní akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit účastníka prodejní akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Pořadatel prodejní akce neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v prodejní akci. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů prodejní akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech prodejní akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a zveřejněno na webových stránkách prodejní akce. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty. Pořadatel prodejní akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání prodloužené záruky zdarma v prodejní akci.
Zpracovatelem údajů jakožto společnost zajišťující technickou realizaci této prodejní akce je agentura Poski.com.s.r.o., Slévárenská 404/13, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory, IČ: 27791505.