

PRAVIDLA PROMO AKCE "Whirlpool PREMIUM Vánoce"

Účelem tohoto dokumentu je stanovení pravidel akční nabídky "Whirlpool PREMIUM Vánoce" (dále jen „akce“). Tato pravidla mohou být pozměněna pořadatelem formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatel akce

Pořadatelem akce je společnost Whirlpool CR, spol. s r.o., se sídlem Radlická 3201/14, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 49243411, DIČ: CZ 49243411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 20460 (dále jen „pořadatel“).

2. Základní charakteristika akce

Kdo zakoupí vybraný výrobek/výrobky zn. Whirlpool, má možnost získat dárek v hodnotě až 5.000,- Kč (dle oficiálního ceníku dovozce včetně daně z přidané hodnoty ke dni vydání těchto pravidel a průměrném přepočtu kurzu EURO/CZK) za každých 25.000,- Kč kupní ceny výrobku zn. Whirlpool (včetně daně z přidané hodnoty).

3. Produkty zařazené do akce

3.1. Akce se vztahuje pouze na vybrané modely výrobků dodávané do České republiky pořadatelem akce značky Whirlpool, jejichž seznam je uveden na www.whirlpool.cz/promo-akce/, zároveň jsou po dobu akce označeny tyto produkty na stránkách www.whirlpool.cz logem PREMIUM a je definován modelovým označením pořadatele akce (dále jen "Výrobek" či "Výrobky"). Na výrobky, jejichž interní modelové označení není uvedeno v daném seznamu, se akce nevztahuje.

3.2. Akce se vztahuje pouze na výrobky kupované jako nové, nepoužité.

4. Termín a místo konání akce:

4.1. Akce se vztahuje na Výrobky zakoupené v době konání akce.

4.2. Doba konání akce je stanovena

a) pro kuchyňská studia od 1. 9. 2021 do 31.12. 2021, resp. do vyčerpání dáreků, podle toho, co nastane dříve.

b) V ostatních případech u obchodníků (tzv. kamenné obchody, internetové obchody a další) od 1.10.2021 do 31.12.2021, resp. do vyčerpání dáreků, podle toho, co nastane dříve.

Registrace všech nákupů probíhá nejdříve od 1. 10. 2021.

4.3. Místem konání akce je území České republiky, a tedy místem konání akce pro tzv. kamenné obchody je kamenný obchod se sídlem v ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění, místem konání akce v případě e-shopů je e-shop se sídlem na území ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění a s fyzickým výdejním místem na území ČR a pro kuchyňská studia platí, že místem konání akce je kuchyňské studio se sídlem v ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění.

5. Podmínky účasti v akci a pravidla akce:

5.1. Účastník akce se může pouze fyzická osoba starší 18 let s trvalým bydlištěm a doručovací adresou na území České republiky.

5.2. Jestliže kupující splňující podmínky účasti v akci uvedené v předchozím odstavci uskuteční nákup jakéhokoliv Výrobku v době konání akce a v místě konání akce v kupní ceně jednoho kusu nebo součtu kupních cen více kusů Výrobku/-ů alespoň 25.000,- Kč vč. daně z přidané hodnoty (dále též "limitní cena") a provede registraci do akce (dále též "Účastník"), získává za každé dosažení limitní ceny nárok na některý z dáreků v hodnotě jednoho dárku až 5.000,- Kč (tj. limitní cena 25.000,- Kč až 49.999,- Kč znamená nárok na 1 dárek, limitní cena 50.000,- Kč až 74.999,- Kč znamená 2 dárky atd.).

5.3. Účastník je povinen se pro získání dárku registrovat nákup Výrobku na internetových stránkách pořadatele www.whirlpool.cz/promo-akce/ do 30 dnů ode dne zakoupení Výrobku (avšak nejpozději do 31.1.2022), přičemž lhůta počíná běžet dnem zakoupení (dále též "registrační lhůta") s výjimkou nákupu u kuchyňského studia v době od 1.9.2021 do 30.9.2021, kde registrační lhůta končí dne 31.10.2021 a počíná běžet dnem uzavření smlouvy o dílo nebo jiné obdobné smlouvy, vystavení daňového dokladu, vystavení účtenky. Rozhodné je datum uvedené na účtence o zakoupení Výrobku nebo na faktuře nebo na smlouvě v případě kuchyňského studia. Marným uplynutím registrační lhůty nárok na dárek zaniká.

5.4. Zvláštní ustanovení pro registraci v akci v případech, kdy Účastník obdrží Výrobek se zpožděním (týká se zejména ale ne výhradně případů, kdy účastník uskutečňuje nákup Výrobků spolu s kuchyňskou linkou v kuchyňském studiu). V případě, že účastník nepřebírá Výrobek okamžitě a nemůže tak dodržet registrační lhůtu, protože nemá k dispozici modelová a výrobní čísla Výrobku, může využít tento tzv. Postup odložené/dvoufázové registrace:

5.4.1. první krok registrace:

- v registračním formuláři vyplní všechny mu známé údaje včetně přílohy účtenky nebo zálohového daňového dokladu (faktury) nebo závazné smlouvy, ze které je zřejmý výpis modelů Výrobků a cena;
- tuto registraci Účastník uloží i bez doplněných modelových a výrobních čísel,
- současně Účastník v tuto chvíli vybere konkrétní dárek s tím, že tento dárek bude pro Účastníka pořadatelem blokován. Nebude-li konkrétní dárek k dispozici v okamžiku výběru, bude o tom Účastník

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: office_prague@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077

informován pořadatelem a bude dohodnuto náhradní řešení,
- následně Účastník obdrží od pořadatele e-mailovou zprávu, ve které bude mít potvrzeno, že první krok registrace splnil včetně rekapitulace údajů

5.4.2. druhý krok registrace:

- jakmile Účastník převezme Výrobek a získá chybějící údaje (modelové a výrobní číslo), odpoví na e-mailovou zprávu, kterou mu bylo potvrzeno splnění prvního kroku registrace, když do odpovědi uvede ve smyslu instrukcí chybějící údaje. Tím bude registrace ukončena.
- Na základě dokončené registrace obdrží Účastník konečný povrzuící e-mail. Od doručení tohoto e-mailu běží předpokládaná 30 denní lhůta pro zaslání vybraného dárku pořadatelem Účastníku (nejpozději ve výjimečných případech 60 dní),
- Jestliže Účastník neprovede ať již z jakéhokoliv důvodu druhý krok registrace ani do konce února 2022, jeho účast v akci bez dalšího zaniká, nebude-li prodlouženo na straně pořadatele.

5.5. Budou-li Výrobky kupovány postupně nebo u více obchodníků, pak součet kupní cen do výše limitní ceny se započítává v rámci registrační lhůty. Jestliže následující Výrobek bude přihlášen v rámci registrační lhůty předchozího Výrobku, pokračuje registrační lhůta pro stanovení limitní ceny registrační lhůtou posledního přihlašovaného Výrobku v rámci již plynoucí registrační lhůty předchozího Výrobku.

5.6. Registrační formulář vyžaduje vyplnění zejména osobních údajů, vypsání seznamu zakoupených Výrobků vč. označení modelu, modelového čísla a výrobního čísla a přiložení fotokopie účtenky nebo faktury, případně smlouvy.

5.7. Pravidla pro výběr dárku - KitchenAid:

a) pokud si Účastník zvolí jako dárek Dárek z kategorie výrobek zn. KitchenAid – má právo vybrat si výrobek zn. KitchenAid v nabídce na stránce:

<https://whirlpool-akce.cz/vanoce-2021-kitchenaid/>

Uvedené ceny dáreků KitchenAid vychází z oficiálního ceníku značky pro Evropu, jsou přepočteny průměrným kurzem Kč/Eur a zaokrouhleny na celé stokoruny. Některé dárky mohou mít i vyšší hodnotu než 5 000 Kč.

Platí pravidla uvedená v odst. 5.2. výše.

b) pořadatel má právo změnit výrobek Kitchen Aid určený jako dárek v rámci akce zejména v případě, že určitý druh výrobku přestal být vyráběn či distribuován anebo výrobek Kitchen Aid v rámci této akce již rozebraný nahradit jiným výrobkem Kitchen Aid.

5.8. Pravidla pro výběr dárku – dárkový balíček Wpro:

a) pokud si Účastník zvolí jako dárek Dárek jeden ze dvou dárkových balíčků Wpro – má právo vybrat si konkrétní dárkový balíček Wpro na stránce:

<https://whirlpool-akce.cz/vanoce-2021-wpro/>

Uvedené ceny balíčků Wpro vychází z oficiálních ceníků značky.

Platí pravidla uvedená v odst. 5.2. výše.

b) pořadatel má právo změnit obsah dárkových balíčků zejména v případě, že určitý druh výrobku v dárkovém balíčku přestane být vyráběn či distribuován.

5.9. Účastník je povinen chovat se tak, aby nedošlo nebo nemohlo dojít k zneužití jeho e-mailové adresy v rámci akce. Jestliže ke zneužití přesto dojde, pořadatel nenese žádnou odpovědnost a nevzniká mu jakákoliv povinnost poskytnout Účastníku nový dárek anebo finanční prostředky v hodnotě dárku.

5.10. Na poskytnutí dárku nevzniká účastníku vůči pořadateli právní nárok.

5.11. Jestliže si Účastník zvolený dárek nevyzvedne nebo neumožní jeho doručení ani do 28.2.2022, nárok na takový dárek Účastníku zaniká.

5.12. Každý spotřebič je možné do akce zaregistrovat pouze jednou.

5.13. Účastník bere na vědomí, že na dárky se nevztahují pravidla jinak stanovená pro spotřebitelské smlouvy, jako je prodej zboží v obchodě, zejména záruky za jakost, anebo pro uzavírání smluv distančním způsobem apod.

6. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: office_prague@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077

6.1. V rámci akce pořadatel zpracovává osobní údaje poskytnuté Účastníkem při přihlášení do akce, neboť je to nezbytné pro naplnění smyslu akce. Účelem poskytnutí osobních údajů Účastníkem je tedy realizace pořádané akce ve vztahu k Účastníku. Osobní údaje poskytuje Účastník dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány pořadatelem jako správcem a mohou být poskytnuty co se týče adresy dodání dárku též přepravní společnosti. Ochrana osobních údajů se vedle těchto pravidel řídí zejména Oznámením o ochraně osobních údajů, jehož text lze nalézt na internetových stránkách pořadatele www.whirlpool.cz/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též GDPR), a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Bližší informace o způsobu a rozsahu ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Oznámení na citované internetové adrese.

6.2. Odesláním registračního formuláře každý Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatele na e-mailovou adresu zadanou Účastníkem ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek lze kdykoli odvolat v sídle pořadatele nebo prostřednictvím e-mailu: prague_recepce@whirlpool.com.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Účastí v akci vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a zavazuje se je plně dodržovat. Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v akci nebo jednajících v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit Účastníka akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Pořadatel akce neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v akci vč. doručování nebo přebírání dárku.

7.2. V případě nejasností nebo při problémech při realizaci akce se může Účastník akce obrátit na pořadatele prostřednictvím e-mailu: promoakce@whirlpool.com

7.3. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a zveřejněno na www.whirlpool.cz/promo-akce/. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.

7.4. Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání dárku v akci.

Kontaktní údaje:

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: prague_recepce@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 0

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: office_prague@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077