

PRAVIDLA PROMO AKCE "Whirlpool & Planeo Elektro – dárek KA"

Účelem tohoto dokumentu je stanovení pravidel akční nabídky "Whirlpool&Planeo Elektro – dárek KA" (dále jen „akce“). Tato pravidla mohou být pozměněna pořadatelem formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatel akce

Pořadatelem akce je společnost Whirlpool CR, spol. s r.o., se sídlem Radlická 3201/14, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 49243411, DIČ: CZ 49243411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 20460 (dále jen „pořadatel“).

2. Základní charakteristika akce

2.1. Kdo zakoupí vybraný výrobek/výrobky zn. Whirlpool, má možnost získat dárek v podobě produktu značky KitchenAid.

2.2. Výrobky zahrnuté v akci jsou vestavné trouby a indukční varná deska značky Whirlpool. Viz modely níže:

Kategorie	12NC	Model
Vestavná trouba	859991659900	OMK38HU0B
Vestavná trouba	859991659920	OMK38HU0X
Vestavná trouba	859991659930	OMR35HR0X
Vestavná trouba	859991659950	OMR58HU1B
Vestavná trouba	859991660110	OMR58CU1SX
Vestavná trouba	859991660220	OMSK58CU1B
Vestavná trouba	859991660240	OMSK58HU1SX
Varná deska	869991634250	WB S0060 NE

3. Výrobky zařazené do akce

3.1. Akce se vztahuje pouze na vybrané modely výrobků značky Whirlpool dodávané do České republiky pořadatelem akce společností Whirlpool, jejichž seznam je uvedený výše v těchto pravidlech akce a též je dostupný v detailu akce na stránce <https://whirlpool-akce.cz/> (dále jen "Výrobek" či "Výrobky"). Na výrobky, jejichž interní modelové označení není uvedeno v daném seznamu, se akce nevztahuje.

3.2. Akce se vztahuje pouze na výrobky kupované jako nové, nepoužité v obchodní síti Planeo Elektro v České republice, na webu a také u oficiálních partnerů Planeo Elektro (online + prodejny):

- Kamenné obchody Planeo Elektro - seznam zde: <https://www.planeo.cz/prodejny/>
- E-shop www.planeo.cz) obchodního partnera pořadatele společnosti FAST ČR, a.s., se sídlem 251 01 Říčany, U Sanitasu 1621, IČ 247 77 749.
- Partneři Planeo Elektro: <https://www.planeo.cz/planeo-partner/>
- Výrobky zakoupené u jiných prodejců, nejsou do akce zařazené a nelze u nich obdržet žádný z nabízených dáreků, byť by takto zakoupený výrobek byl uveden jako výrobek do akce zařazený.

3.3. Pořadatel si vyhrazuje právo na dílčí změny v počtu nebo druhu Výrobků zařazených do akce zejména z důvodu jejich aktuální dostupnosti.

4. Termín a místo konání akce:

4.1. Akce se vztahuje na Výrobky zakoupené v době konání akce.

4.2. Doba konání akce je stanovena od 1.7.2023 do 15.8.2023 nebo do vyčerpání dáreků podle toho, co nastane dříve. Pokud bude doba trvání akce upravena, informace bude zveřejněna na webových stránkách.

4.3. Místem konání akce jsou provozovny Planeo Elektro výše uvedeného obchodního partnera pořadatele, web a partnerské prodejny (viz výše).

4. 4. Akce může být pořadatelem ukončena dříve nebo může být prodloužena či změněny parametry akce.

5. Podmínky účasti v akci a pravidla akce:

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: office_prague@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077

5.1. Účastník akce se může pouze fyzická osoba starší 18 let s trvalým bydlištěm a doručovací adresou na území České republiky.

5.2. Jestliže kupující splňující podmínky účasti v akci uvedené v předchozím odstavci uskuteční nákup jakéhokoliv Výrobku v akci, v době konání akce a v místě konání akce a provede registraci do akce (dále též "Účastník"), získává možnost vybrat si dárek.

5.3. Ke každému Výrobku je možné vybrat jeden z určených produktu zn. KitchenAid.

5.4. Seznam produktů KitchenAid určené jako dárek jsou uvedeny v detailu dané akce akce na stránkách www.whirlpool-akce.cz.

Cena/hodnota dárků uvedená na webových stránkách vychází z aktuálních internetových cen oficiálního prodejce KitchenAid v České republice.

5.5. Každý product KitchenAid je k dispozici pouze do vydání zásob. Informace, zda-li je nebo není určitý dárek k dispozici, bude vždy uveden na registrační stránce. Obsah Výrobků může být v průběhu akce měněn. Doporučujeme Účastníkům, aby pečlivě sledovali internetové stránky akce, kde zjistí aktuální situaci co se týká Výrobků, tak i dárků.

5.6. Účastník je povinen se pro získání dárku registrovat nákup Výrobku na internetových stránkách pořadatele, v detail dané akce na stránkách www.whirlpool-akce.cz do 30 dnů ode dne zakoupení Výrobku (avšak nejpozději do 15.9.2023, přičemž lhůta počíná běžet dnem zakoupení (dále též "registrační lhůta"). Rozhodné je datum uvedené na účtence o zakoupení Výrobku nebo na daňovém dokladu (faktuře). Marným uplynutím registrační lhůty nárok na dárek zaniká.

5.7. Zvláštní ustanovení pro registraci v akci v případech, kdy Účastník obdrží Výrobek se zpožděním. V případě, že účastník nepřebírá Výrobek okamžitě a nemůže tak dodržet registrační lhůtu, protože nemá k dispozici modelová a výrobní čísla Výrobku, může využít tento tzv. postup odložené/dvoufázové registrace:

5.7.1. první krok registrace:

- v registračním formuláři vyplní všechny mu známé údaje včetně přiložení účtenky nebo zálohového daňového dokladu (faktury) nebo závazné smlouvy, ze které je zřejmý výpis modelů Výrobků a cena;
- tuto registraci Účastník uloží i bez doplněných modelových a výrobních čísel,
- současně Účastník v tuto chvíli vybere konkrétní dárek s tím, že tento dárek bude pro Účastníka pořadatelem blokován. Nebude-li konkrétní dárek k dispozici v okamžiku výběru, bude o tom Účastník informován pořadatelem a bude dohodnuto náhradní řešení,
- následně Účastník obdrží od pořadatele e-mailovou zprávu, ve které bude mít potvrzeno, že první krok registrace splnil včetně rekapitulace údajů.

5.7.2. druhý krok registrace:

- jakmile Účastník převezme Výrobek a získá chybějící údaje (modelové a výrobní číslo), proklikem v zasláném registračním e-mailu, který mu byl zaslán po splnění prvního kroku registrace, doplní chybějící údaje. Tím bude registrace ukončena.
- Na základě dokončené registrace obdrží Účastník konečný povrzuící e-mail. Od doručení tohoto e-mailu běží předpokládaná 30 denní lhůta pro zaslání vybraného dárku pořadatelem Účastníku (nejpozději ve výjimečných případech 60 dní),
- Maximální termín dokončení druhého kroku registrace je do 31. 12. 2023.
- Jestliže Účastník neprovede ať již z jakéhokoliv důvodu druhý krok registrace ani do 31.12.2023, jeho účast v akci bez dalšího zaniká, nebude-li prodlouženo způsobeno na straně pořadatele.

5.8. Registrační formulář vyžaduje vyplnění zejména osobních údajů, vypsání seznamu zakoupených Výrobků vč. označení modelu, modelového čísla a výrobního čísla a přiložení fotokopie účtenky nebo faktury, případně smlouvy + označení prodejny, kde bylo zboží zakoupeno.

5.9. Účastník je povinen chovat se tak, aby nedošlo nebo nemohlo dojít k zneužití jeho e-mailové adresy v rámci akce anebo dárkového poukazu anebo jedinečného kódu. Jestliže ke zneužití přesto dojde, pořadatel nenese žádnou odpovědnost a nevzniká mu jakákoliv povinnost poskytnout Účastníku nový dárek anebo finanční prostředky v hodnotě dárku.

5.10. Na poskytnutí dárku nevzniká účastníkovi vůči pořadateli právní nárok.

5.11. Jestliže si Účastník u zvoleného dárku zasílaného prostřednictvím přepravní služby neumožní jeho doručení ani po dvou opakovaných pokusech, nárok na takový dárek Účastníkovi zaniká.

5.12. Každý Výrobek je možné do akce zaregistrovat pouze jednou.

5.13. Účastník bere na vědomí, že na dárky se nevztahují pravidla jinak stanovená pro spotřebitelské smlouvy, jako je prodej zboží v obchodě, zejména záruky za jakost, anebo pro uzavírání smluv distančním způsobem apod.

6. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

6.1. V rámci akce pořadatel zpracovává osobní údaje poskytnuté Účastníkem při přihlášení do akce, neboť je to nezbytné pro naplnění smyslu akce. Účelem poskytnutí osobních údajů Účastníkem je tedy realizace pořádané akce ve vztahu k Účastníkovi. Osobní údaje poskytuje Účastník dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány pořadatelem jako správcem a mohou být poskytnuty co se týče adresy dodání dárku též přepravní společnosti a společnosti zajišťující realizaci této akce. Ochrana osobních údajů se vedle těchto pravidel řídí zejména Oznámením o ochraně osobních údajů, jehož text lze nalézt na internetových stránkách pořadatele www.whirlpool.cz/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též GDPR), a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Bližší informace o způsobu a rozsahu ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Oznámení na citované internetové adrese. Účastník se může této v otázce osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6.2. Odesláním registračního formuláře každý Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatele na e-mailovou adresu zadanou Účastníkem ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek lze kdykoli odvolat v sídle pořadatele nebo prostřednictvím e-mailu: promoakce@whirlpool.cz.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Účastí v akci vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a zavazuje se je plně dodržovat. Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit Účastníka akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Pořadatel akce neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v akci vč. doručování nebo přebíráním dárku.

7.2. V případě nejasností nebo při problémech při realizaci akce se může Účastník akce obrátit na pořadatele prostřednictvím e-mailu: promoakce@whirlpool.cz.

7.3. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a zveřejněno na www.whirlpool-akce.cz v detail této akce. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.

7.4. Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání dárku v akci.

Kontaktní údaje:

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: prague_recepce@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: office_prague@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077