

PRAVIDLA PROMO AKCE "Odměňte sebe i svou domácnost s Whirlpool"

Účelem tohoto dokumentu je stanovení pravidel akční nabídky "Odměňte sebe i svou domácnost s Whirlpool" (dále jen „Akce“). Tato pravidla mohou být pozměněna pořadatelem formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatel akce

Pořadatelem akce je společnost Whirlpool CR, spol. s r.o., se sídlem Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5 - Smíchov, IČ: 49243411, DIČ: CZ 49243411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 20460 (dále jen „pořadatel“).

2. Základní charakteristika akce

Kdo zakoupí vybraný výrobek/výrobky zn. Whirlpool, má možnost získat dárek v hodnotě až 4.399,- Kč* za každých 25.000,- Kč kupní ceny výrobku, nebo kombinace výrobků, zn. Whirlpool (včetně daně z přidané hodnoty). Dárkem jsou produkty prodávané v ČR společností Versuni Czech Republic s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8 - Karlín, IČ 63985306 (dále jen „Partner“), uvedené v seznamu dáreků, který je dostupný v detailu této Akce = dostupný z www.whirlpool.cz, v sekci Akce & dárky, akce „Odměňte svou domácnost s Whirlpool“ (dále jen "Dárek" / "Dárky").

3. Produkty zařazené do akce

3.1. Akce se vztahuje pouze na vybrané modely výrobků značky Whirlpool dodávané do České republiky pořadatelem akce, jejichž seznam je uveden v detailu této Akce = dostupný z www.whirlpool.cz, v sekci Akce & dárky, akce „Odměňte svou domácnost s Whirlpool“ a je definován modelovým označením pořadatele akce (dále jen "Výrobek" či "Výrobky"). Na výrobky, jejichž modelové označení není uvedeno v daném seznamu, se akce nevztahuje.

3.2. Akce se vztahuje pouze na výrobky kupované jako nové, nepoužité u oficiálních obchodních partnerů Whirlpool CR, spol. s r.o, kteří jsou do akce zařazeni.

4. Termín a místo konání akce

4.1. Akce se vztahuje na Výrobky zakoupené v době konání Akce.

4.2. Doba konání Akce, tj. kdy je možné zakoupit Výrobky v rámci Akce, je stanovena od 1. 9. 2023 do 31. 12. 2023, resp. do vyčerpání dáreků, podle toho, co nastane dříve. Pořadatel může dle své úvahy prodloužit dobu trvání Akce nebo ji jinak upravit.

4.3. Místem konání Akce je území České republiky, a tedy místem konání Akce pro tzv. kamenné obchody je kamenný obchod se sídlem v ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění, místem konání Akce v případě e-shopů je e-shop se sídlem na území ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění a s fyzickým výdejním místem na území ČR a pro kuchyňská studia platí, že místem konání Akce je kuchyňské studio se sídlem v ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění (dále společně jako "Obchodníci"), není-li dále uvedeno jinak.

5. Podmínky účasti v akci a pravidla akce

5.1. Účastník akce se může pouze fyzická osoba starší 18 let s trvalým bydlištěm a doručovací adresou na území České republiky.

5.2. Jestliže kupující splňující podmínky účasti v Akci uvedené v předchozím odstavci uskuteční nákup u Obchodníků jakéhokoliv Výrobku v době konání Akce a v místě konání Akce v kupní ceně jednoho kusu nebo součtu kupních cen více kusů Výrobku/-ů alespoň 25.000,- Kč vč. daně z přidané hodnoty (dále též "limitní cena") a provede ve stanoveném termínu registraci do Akce (dále též "Účastník"), získává za každé dosažení limitní ceny nárok na některý z Účastníkem vybraných Dárků v hodnotě jednoho Dárku až 4.399,- Kč* (tj. limitní cena 25.000,- Kč až 49.999,99 Kč znamená nárok na 1 Dárek, limitní cena 50.000,- Kč až 74.999,99 Kč znamená 2 dárky atd.).

- 5.3.** Účastník je povinen pro získání Dárku registrovat nákup Výrobku na internetových stránkách pořadatele (dostupné z www.whirlpool.cz, sekce Akce & Dárky, detail akce „Odměňte sebe i svou domácnost s Whirlpool“ nebo na www.whirlpool-akce.cz) do 30 dnů ode dne zakoupení Výrobku, nebo kombinace výrobků, (avšak nejpozději do 31. 1. 2024, což platí pro nákupy uskutečněné posledního dne 31. 12. 2023), přičemž lhůta počíná běžet dnem zakoupení (dále též **“registrační lhůta”**), který je uveden na účtence o zakoupení Výrobku nebo na faktuře nebo na smlouvě. Bude-li uvedeno na různých dokladech vážících se ke stejnému nákupu různé datum, rozhoduje datum poslední. Marným uplynutím registrační lhůty nárok na Dárek zaniká.
- 5.4.** Zvláštní ustanovení pro registraci v akci v případech, kdy Účastník obdrží Výrobek se zpožděním (týká se zejména ale ne výhradně případů, kdy účastník uskutečňuje nákup Výrobků spolu s kuchyňskou linkou v kuchyňském studiu). V případě, že účastník nepřebírá Výrobek okamžitě a nemůže tak dodržet registrační lhůtu, protože nemá k dispozici modelová a výrobní čísla Výrobku, může využít tento tzv. Postup odložené/dvoufázové registrace:
- 5.4.1. První krok registrace**
- V registračním formuláři vyplní všechny mu známé údaje včetně přílohy účtenky/účtenek nebo zálohového daňového dokladu (faktury) nebo závazné smlouvy, ze které je zřejmý výpis modelů Výrobků, cena a datum nákupu nebo nákupů.
 - Tuto registraci Účastník uloží i bez doplněných modelových a výrobních čísel.
 - Současně Účastník v tuto chvíli vybere konkrétní Dárek s tím, že tento Dárek bude pro Účastníka pořadatelem blokován, pokud bude v daný moment první fáze registrace skladem. Nebude-li konkrétní Dárek k dispozici v okamžiku výběru, je třeba, aby si Účastník vybral jiný dárek. Pořadatel si vyhrazuje právo měnit dostupnost výrobků dle nutnosti a možností nastavení akce = dárek může být v určitý moment nedostupný a následně znovu dostupný.
 - Následně Účastník obdrží od pořadatele e-mailovou zprávu, ve které bude mít potvrzeno, že první krok registrace splnil včetně rekapitulace údajů.
- 5.4.2. Druhý krok registrace**
- Jakmile Účastník převezme Výrobek a získá chybějící údaje (modelové a výrobní číslo), vrátí se do potvrzujícího e-mailu o provedené registraci, jehož prostřednictvím vstoupí opět do registračního formuláře, kde doplní chybějící údaje. Tím bude registrace ukončena.
 - Na základě dokončené registrace obdrží Účastník konečný potvrzující e-mail. Od doručení tohoto e-mailu běží předpokládaná 30 denní lhůta pro zaslání vybraného Dárku pořadatelem Účastníkovi (ve výjimečných případech nejpozději 90 dní).
 - Jestliže Účastník neprovede ať již z jakéhokoliv důvodu druhý krok registrace ani do 31. 3. 2024, jeho účast v Akci bez dalšího zaniká, nebude-li prodlouženo na straně pořadatele.
- 5.5.** Budou-li Výrobky kupovány postupně nebo u více Obchodníků, pak součet kupních cen do výše limitní ceny se započítává v rámci registrační lhůty prvního registrovaného výrobku.
- 5.6.** Registrační formulář vyžaduje vyplnění zejména osobních údajů, vypsání seznamu zakoupených Výrobků vč. označení modelu, modelového čísla a výrobního čísla a přílohu fotokopie účtenky nebo faktury, případně smlouvy.
- 5.7.** Ceny Dárků vychází z oficiálního ceníku Partnera pro území ČR.
- 5.8.** Pořadatel má právo změnit produkt Partnera určený jako Dárek v rámci Akce zejména v případě, že určitý produkt přestal být vyráběn či distribuován anebo konkrétní Dárek v rámci této akce je již rozebraný nahradit jiným produktem Partnera.
- 5.9.** Účastník je povinen chovat se tak, aby nedošlo nebo nemohlo dojít k zneužití jeho e-mailové adresy v rámci Akce. Jestliže ke zneužití přesto dojde, pořadatel nenese žádnou odpovědnost a nevzniká mu jakákoliv povinnost poskytnout Účastníkovi nový Dárek anebo finanční prostředky v hodnotě Dárku.
- 5.10.** Na poskytnutí Dárku nevzniká Účastníkům vůči pořadateli právní nárok. Účastník nemá nárok na žádnou finanční kompenzaci ve výši ceny Dárku.
- 5.11.** Jestliže Účastník u zvoleného Dárku zasílaného prostřednictvím přepravní služby neumožní jeho doručení ani po dvou opakovaných pokusech, nárok na takový dárek Účastníkovi zaniká. Konečným datem, kdy může dojít k doručování Dárku je 31. 3. 2024; po tomto datu se Dárky nedoručují a na nedoručené Dárky po tomto datu ztrácí Účastník nárok.
- 5.12.** Každý jeden Výrobek je možné do akce zaregistrovat pouze jednou.

5.13. Účastník bere na vědomí, že na Dárky se nevztahují pravidla jinak stanovená pro spotřebitelské smlouvy, jako je prodej zboží v obchodě, zejména záruky za jakost, anebo pro uzavírání smluv distančním způsobem apod.

6. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

6.1. V rámci Akce pořadatel zpracovává osobní údaje poskytnuté Účastníkem při přihlášení do Akce, neboť je to nezbytné pro naplnění smyslu Akce. Účelem poskytnutí osobních údajů Účastníkem je tedy realizace pořádané Akce ve vztahu k Účastníku. Osobní údaje poskytuje Účastník dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány pořadatelem jako správcem a mohou být poskytnuty zpracovatelům: spolupracujícím marketingovým agenturám Agentura Poski.com, s.r.o. Slévárenská 404/13, 709 00 Ostrava, IČ: 27791505, společnost 4P&P, spol. s r. o., Za Kovárnou 422/23, 109 00 Praha 10, IČ: 25618768, a co se týče adresy dodání dárku též přepravním společnostem zajišťujícím dopravu Dárků. Ochrana osobních údajů se vedle těchto pravidel řídí zejména Oznámením o ochraně osobních údajů, jehož text lze nalézt na internetových stránkách pořadatele www.whirlpool.cz/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též GDPR), a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Bližší informace o způsobu a rozsahu ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Oznámení na citované internetové adrese. Účastník se může této v otázce osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6.2. Odesláním registračního formuláře každý Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatele na e-mailovou adresu zadanou Účastníkem ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek lze kdykoliv odvolat v sídle pořadatele nebo prostřednictvím e-mailu: prague_recepce@whirlpool.com nebo promoakce@whirlpool.cz.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Účastí v Akci vyjadřuje Účastník Akce souhlas s pravidly Akce a zavazuje se je plně dodržovat. Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v Akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v Akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do Akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit Účastníka Akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Pořadatel Akce neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v Akci vč. doručování nebo přebírání Dárku.

7.2. V případě nejasností nebo při problémech při realizaci Akce se může Účastník obrátit na pořadatele prostřednictvím e-mailu: promoakce@whirlpool.cz.

7.3. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů Akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech Akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a zveřejněno na webových stránkách akce viz výše.

7.4. Pořadatel Akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání Dárku v Akci. Kontaktní údaje:

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: promoakce@whirlpool.cz, prague_recepce@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 07

**Dárky zařazené do Akce mají různou hodnotu dle typu, hodnota 4.399,- Kč je doporučená maloobchodní cena pro nejhodnotnější dárek (HD9255/30 = Multifunkční horkovzdušná fritéza značky Philips) ke dni vydání těchto pravidel. Detailní informace včetně těchto cen budou dostupné z www.whirlpool.cz, v záložce Akce&dárky v detailu této Akce.*

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: prague_recepce@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077